

# **Guia de orientação para acesso a Atendimento Psicológico em tempos de Covid-19**



**FLORIANÓPOLIS, 2021**

**Produzido por:**

Profissionais, Residentes e  
estagiários do Serviço Social e  
Psicologia do NASF Florianópolis

# **Guia de orientação para acesso a Atendimento Psicológico em tempo de Covid-19**



**PREFEITURA DE  
FLORIANÓPOLIS**

1ª Edição  
Abril/2021

# Sumário

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Atendimento psicológico no SUS durante a pandemia.....                                                    | 3  |
| 2. Atendimento psicológico em clínicas e projetos sociais aos profissionais da saúde durante a pandemia..... | 10 |
| 3. Atendimento psicológico em clínicas e projetos sociais à comunidade durante a pandemia.....               | 14 |
| Referências.....                                                                                             | 23 |



**PREFEITURA DE  
FLORIANÓPOLIS**

# 1. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO SUS DURANTE A PANDEMIA



# CENTRO DE SAÚDE

## → O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico presencial e não-presencial às situações de crise, para crianças, adolescentes e adultos, sem indicação de intensificação de cuidados em Caps.

## → **Atendimentos presenciais no Centro de Saúde:**

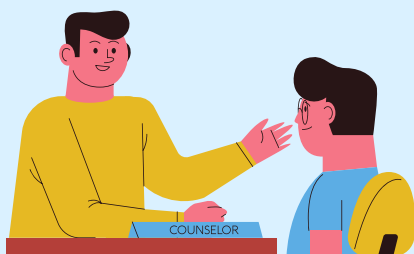
a) Usuários em crise de saúde mental que chegam aos Centros de Saúde e estejam sendo atendidos pelas equipes de Saúde da Família.

- Crise suicida/homicida. Paciente com risco alto de suicídio;
- Crise psicótica;
- Crise de Pânico e/ ou Ansiedade Generalizada;
- Outras crises (convulsiva, conversiva, abstinência de uso de drogas).

b) Sintomas persistentes de casos em acompanhamento que agravaram no contexto da crise sanitária do covid-19 e que não aliviaram com as medidas de atendimento não presencial; avaliando riscos e benefícios do atendimento presencial, de preferência, junto à ESF.

# CENTRO DE SAÚDE

- c) Usuários que estão inseridos em contextos abusivos, de violências ou negligências em isolamento domiciliar, o que coloca sua saúde, integridade ou vida em risco.
- d) Usuários com maior desorientação psíquica, com dificuldade de expressão emocional significativa, e/ou apresentada por meio de embotamento afetivo e dificuldade de contato.
- e) Deficiências ou incapacidades relacionadas aos sintomas do paciente, que demonstrem necessidade evidente de atendimento presencial.
- f) Usuários com maior vulnerabilidade psicossocial, ou em risco, que não possuem recursos materiais para subsidiar atendimento à distância (não tem telefone, acesso à internet, falta de sinal).



# CENTRO DE SAÚDE

## ➔ **Atendimentos não presenciais no Centro de Saúde:**

a) acolhimento, escuta, orientação;

b) monitoramento dos casos graves, que já estavam em acompanhamento, por meio de busca ativa:

- Risco de complicações, em especial o suicídio;
- Problemas coexistentes como o uso problemático de álcool e outras drogas ou outras dependências, que ocasionam sofrimento, prejuízo ou incapacidade significativa, que afetem atividades sociais, profissionais ou outras atividades importantes.

## ➔ **COMO ACESSAR?**

Encaminhar para a Equipe de Saúde da Família do território em que a pessoa reside. Os contatos das equipes estão disponíveis por meio do link: <https://sus.floripa.br/contatoscs/>.

# CAPSi

## → O QUE OFERECE?

Atenção psicossocial, com atendimentos presenciais e não presenciais, para **crianças e adolescentes** em sofrimento psíquico grave e persistente, que necessite de intensificação de cuidado, que residem em Florianópolis.

## → COMO ACESSAR?

Acolhimento feito direto no serviço: por demanda espontânea; por encaminhamento dos Centros de Saúde e da rede intra e intersetorial, após avaliação; e de egressos de internações psiquiátricas.

O acolhimento ocorre na segunda-feira, das 8h às 11h e de terça a sexta-feira das 8h às 16h.

→ **Contato:** 3324.1399. Endereço: Rua Alan Kardec, 120, Agrônômica, Florianópolis. Funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8 às 18h (fechado ao público nas segundas-feiras à tarde para reunião de equipe semanal).

# CAPSII

## → O QUE OFERECE?

Atenção psicossocial, com atendimentos presenciais e não presenciais, para **adultos, a partir de 18 anos, em sofrimento psíquico grave e persistente, que necessite de intensificação de cuidado, moradores de Florianópolis com residência fixa ou em situação de rua.**

## → COMO ACESSAR?

Acolhimento feito direto no serviço: por demanda espontânea; por encaminhamento dos Centros de Saúde e da rede intra e intersetorial, após avaliação; e de egressos de internações psiquiátricas.

→ **Contato:** 3228.5074 / 3228.9090. Endereço: Rua José Candido da Silva, 125, Balneário Estreito, Florianópolis. Funcionamento: de 2ª a 6ª feira, das 08 às 18h (fechado ao público nas 4ª feiras de manhã para reunião de equipe semanal).

# CAPSAD

## → O QUE OFERECE?

Atenção psicossocial, com atendimentos presenciais e não presenciais, para **adultos, a partir de 18 anos, em sofrimento psíquico grave e intenso relacionado ao abuso e dependência de álcool e outras drogas.**

## → COMO ACESSAR?

Acolhimento feito direto no serviço por demanda espontânea; por encaminhamento dos Centros de Saúde e da rede intra e intersetorial, após avaliação; e de egressos de internações psiquiátricas.

## → CONTATOS:

**Caps Ad ilha:** para moradores da ilha de Florianópolis com residência fixa ou em situação de rua. tel: 3269.8799 / 3238.9926. Endereço: Rua Frederico Veras, 60, Pantanal. Funcionamento: de 2ª a 6ª feira, das 08 às 18h (fechado ao público nas 4ª feiras de manhã para reunião de equipe semanal).

**Caps Ad Continente:** para moradores dos bairros do continente e centro de Florianópolis com residência fixa ou em situação de rua. tel: 3240.5472 / 3240.5679. Endereço: Rua Gualberto Senna, 275, Jardim Atlântico. Funcionamento: de 2ª a 6ª feira, das 08 às 18h (fechado ao público nas 3ª feiras de manhã para reunião de equipe semanal).

## **2. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM CLÍNICAS E PROJETOS SOCIAIS AOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DURANTE A PANDEMIA**



# TELEPSI COVID-19

## O QUE É?

Projeto do Hospital das Clínicas de Porto Alegre em parceria com o Ministério da Saúde.

## O QUE OFERECE?

Consulta psicológica e psiquiátrica *on line* e gratuita.

## COMO ACESSAR?

Faça o cadastro no site [telepsi.hcpa.edu.br](https://telepsi.hcpa.edu.br) (leva cerca de 1 minuto para preencher).

# SOS COVID

## O QUE É?

Projeto solidário de psicólogos que utilizam abordagem de terapia em EMDR (reprocessamento e de sensibilização através da estimulação bilateral do cérebro).

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico *on line* gratuito.

## COMO ACESSAR?

Enviar um WhatsApp para a psicóloga Ana Rita Colobialle, que irá acolher a demanda e reencaminhar para psicólogos responsáveis pelo atendimento. WhatsApp de acesso: (81) 98785.0975.

# NÚCLEO JUNGUIANO

## O QUE É?

Projeto solidário de um grupo de psicólogos e médicos membros do corpo clínico do Núcleo Junguiano de Florianópolis.

## O QUE OFERECE?

Sessões on line de psicoterapia breve, focal, de orientação junguiana, em caráter gratuito.

## COMO ACESSAR?

Agendar através do contato: (48) 99649.8669. É necessário o profissional apresentar a comprovação do vínculo funcional.

# ACOLHER

## O QUE É?

Projeto filantrópico de um grupo de psicólogos.

## O QUE OFERECE?

Roda de conversa e acolhimento, de forma gratuita, para profissionais de saúde afetados pela pandemia.

## COMO ACESSAR?

Acessar a página do Instagram @acolher\_psicossocial e clique em “Mensagem” para participar, enviando seu nome e telefone de contato.

# UNIDOS PELA REDE

## O QUE É?

Projeto formado por 33 psicólogos voluntários.

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico on line gratuito.

## COMO ACESSAR?

Entrar em contato com os organizadores Carolina Cini Ferrari (48-99954.6456), Mariana Peres Trajano (48-98428.0330) e Nathalia Zilli (48-99132.2013).

# TUDO VAI FICAR BEM BRASIL

## O QUE É?

É um projeto solidário de um grupo de psicólogas.

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico gratuito e on line às pessoas afetadas pelo coronavírus, como equipe médica e de enfermagem.

## COMO ACESSAR?

Acessar a página no Instagram:  
[@tudovaificarbem.brasil](https://www.instagram.com/tudovaificarbem.brasil)

### **3. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM CLÍNICAS E PROJETOS SOCIAIS À COMUNIDADE DURANTE A PANDEMIA**



# SOS COVID

## O QUE É?

Projeto solidário de psicólogos que utilizam abordagem de terapia em EMDR (reprocessamento e de sensibilização através da estimulação bilateral do cérebro).

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico on line gratuito com 8 sessões para enlutados em virtude de perdas pessoais por covid ou em sofrimento psicológico em virtude da pandemia.

## COMO ACESSAR?

Enviar um WhatsApp para a psicóloga Ana Rita Colobialle, que irá acolher a demanda e reencaminhar para psicólogos responsáveis pelo atendimento. WhatsApp de acesso: (81) 98785.0975.

# PSICÓLOGOS CONTRA A COVID

## O QUE É?

Um coletivo de psicólogos voluntários.

## O QUE OFERECE?

Acolhimento gratuito as pessoas em crise causada pelo covid-19.

## COMO ACESSAR?

Entrar em contato pelo WhatsApp: (48) 99978.3665.

# E-CLÍNICA SOCIAL PSI

## O QUE É?

É uma Clínica Social de um grupo de psicólogos associados com sede em Catu – Bahia.

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico on line, pelo valor social de R\$30,00 por sessão, para pessoas com menor renda.

## COMO ACESSAR?

Preencher formulário acessando a página:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfIFFeYIX0tOq8j3fTYqxQ3FyRcOCwzx2I\\_tg9F20t-2VZAOg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfIFFeYIX0tOq8j3fTYqxQ3FyRcOCwzx2I_tg9F20t-2VZAOg/viewform)

# ACOLHER

## O QUE É?

Projeto filantrópico de um grupo de psicólogos.

## O QUE OFERECE?

Apoio psicossocial, de forma gratuita, realizado em até seis atendimentos on line, às pessoas afetadas pela pandemia.

## COMO ACESSAR?

Acessar a página @acolher\_psicossocial e clique em “Mensagem” para participar, enviando seu nome e telefone de contato.

# RODAS DE TERAPIA COMUNITÁRIA INTEGRATIVA ON LINE

## **O QUE É?**

É um projeto de Terapia Comunitária, oferecido pela ABRATECOM (Associação Brasileira de Terapia Comunitária e Integrativa).

## **O QUE OFERECE?**

Espaço de escuta e acolhimento em grupo, para adultos em sofrimento emocional, de forma gratuita.

## **COMO ACESSAR?**

Abrir a página <https://abratecom.org.br/eventos/> e procurar uma data e horário para participar. Solicitar a entrada apenas no dia e horário marcado para a coordenação abrir a porta virtual. Se você quiser pode falar ou apenas ouvir até se sentir confortável para se expor.

# ASSIM – ASSOCIAÇÃO INSTITUTO MOVIMENTO

## O QUE É?

É uma instituição sem fins lucrativos que promove assistência terapêutica às pessoas de menor renda.

## O QUE OFERECE?

Atendimento terapêutico semanal nas modalidades individual, casal ou familiar, a preço social (R\$60,00), de forma on line. E a terapia em grupo é de caráter gratuito, para maiores de 12 anos, também de forma remota.

## COMO ACESSAR?

Contato pelo WhatsApp (48) 99156.2354

# COMUNIDADE GESTÁLTICA

## O QUE É?

Clínica psicológica privada.

## O QUE OFERECE?

Atendimento terapêutico on line para crianças, adolescentes e adultos com renda menor, por um valor social (entre R\$70 e R\$100 por sessão).

## COMO ACESSAR?

Realizar contato pelo WhatsApp: (48) 9969.75249

# TUDO VAI FICAR BEM BRASIL

## O QUE É?

É um projeto solidário de um grupo de psicólogas.

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico gratuito e on line às pessoas afetadas pelo coronavírus, como pacientes em isolamento, pacientes com Covid-19 e familiares de pacientes com Covid-19.

## COMO ACESSAR?

Acessar a página no Instagram: @tudovaificarbem.brasil

## O QUE É?

## SAPSI

Serviço de atenção psicológica na UFSC.

## O QUE OFERECE?

Plantão de atendimento psicológico à comunidade em modalidade não presencial, de caráter gratuito.

## COMO ACESSAR?

Entrar em contato pelo e-mail: sapsi@contato.ufsc.br.

# CEPSI

## O QUE É?

Serviço de atenção psicológica da faculdade CESUSC.

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico on line e gratuito para jovens e adultos de baixa renda, residentes em Florianópolis.

## COMO ACESSAR?

Preencher o cadastro e aguardar na lista de espera. Acessar o cadastro pelo link do formulário: <https://forms.gle/9jyciZMQDPjroEeCA>

# FAROL

## O QUE É?

É um grupo desenvolvido por estagiários do SPA (Serviço de Psicologia Aplicada) da Faculdade Estácio de Sá.

## O QUE OFERECE?

Grupo de apoio psicológico ao luto, aberto, on line e gratuito, com duração de 6 semanas, para qualquer pessoa enlutada que resida na Grande Florianópolis.

## COMO ACESSAR?

Acessar o link para se inscrever: <https://forms.gle/R9gdYY8GKhxi3BT27>.

Inscrições abertas de 05 a 09/04 ou até que sejam preenchidas as vagas.

# BRINCA MENTE/UFSC

## O QUE É?

Projeto de extensão do Laboratório de Neuropsicologia Cognitiva e Escolar (Lance), do Departamento de Psicologia da UFSC.

## O QUE OFERECE?

Ajuda aos pais e familiares, da comunidade, a entreterem e estimularem suas crianças durante a pandemia. De forma on line, divulga diversos materiais, como vídeos, cartilhas e conversas ao vivo, a fim de promover o desenvolvimento infanto-juvenil em casa.

## COMO ACESSAR?

Para acompanhar o trabalho do grupo basta seguir no instagram a conta @BrincaMente.

# LAPPSILU/UFSC

## O QUE É?

Projeto do Laboratório de Processos Psicossociais e Clínicos no Luto, da UFSC.

## O QUE OFERECE?

Grupo de apoio gratuito para pessoas enlutadas. Os encontros são quinzenais às quintas-feiras, das 16h às 18h (início previsto em 18/03/21).

## COMO ACESSAR?

Obter informações e se inscrever pelo e-mail [lappsilu@gmail.com](mailto:lappsilu@gmail.com) ou pelo WhatsApp (48) 3721.8575.

# FAMILIARE INSTITUTO SISTÊMICO

## O QUE É?

É uma instituição de ensino e assistência psicológica à comunidade.

## O QUE OFERECE?

Atendimento psicológico on line individual, casais e famílias, com menor renda.

## COMO ACESSAR?

Consultar o site <http://institutofamiliare.com.br/clinicas/clinica-social/> para verificar a abertura da triagem, para se inscrever na lista de espera. Inscrições são por telefone ou WhatsApp: (48) 3233.4635 e (48) 99691.2930.



**PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE  
ATENDIMENTO ON LINE E PRESENCIAL:**  
[MAPASAUDEMENTAL.COM.BR](http://MAPASAUDEMENTAL.COM.BR)

# Referências

BRASIL. DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO. **Carta de Serviços**. Assessoria de Planejamento, Estratégia e Modernização. Brasília: 2020. Disponível em: <[https://www.dpu.def.br/images/stories/documentos/PDF/carta\\_de\\_servicos.pdf](https://www.dpu.def.br/images/stories/documentos/PDF/carta_de_servicos.pdf)>. Acesso em: 12 abr. 2021.

BRASIL. **Inscriver-se no Cadastro Único**: " Cadastro Único" , " CadÚnico". 2021. Disponível em: <[encurtador.com.br/ouZjW](http://encurtador.com.br/ouZjW)>. Acesso em: 12 abr. 2021.

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA. **Carta de Serviços**. Santa Catarina: 2020. Disponível em: <<http://defensoria.sc.def.br/wp-content/uploads/2020/09/Carta-de-Servi%C3%A7os-DPESC-2020-revisado.pdf>>. Acesso em: 12 abr. 2021.

FEDERAL, Caixa Econômica. **Bolsa Família**: o programa busca garantir as famílias o direito à alimentação e o acesso à educação e à saúde. 2018. Disponível em: <[encurtador.com.br/vxEMQ](http://encurtador.com.br/vxEMQ)>. Acesso em: 12 abr. 2021.

FLORIANÓPOLIS, Prefeitura Municipal de. **BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**: secretaria municipal de assistência social. Secretaria Municipal de Assistência Social. 2018. Disponível em: <<http://www.pmf.sc.gov.br/servicos/index.php?pagina=servpagina&id=4604>>. Acesso em: 12 abr. 2021.

# Referências

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL. **Saiba Mais**: Nesta seção você encontra informações adicionais sobre os serviços e benefícios do INSS. Para solicitar um serviço vá em Serviços. 2021. Disponível em: <<https://www.gov.br/inss/pt-br/saiba-mais>>. Acesso em: 12 abr. 2021

PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS. **GUIA DE ORIENTAÇÕES PARA O TRABALHO DA PSICOLOGIA NASF NO CONTEXTO DA PANDEMIA COVID-19**. PMF/SMS/Diretoria de Atenção à Saúde. 2020.

PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS. Secretaria Municipal de Saúde. **Saúde Mental**. Florianópolis: 2021. Disponível em: <[encurtador.com.br/hKOR9](http://encurtador.com.br/hKOR9)>. Acesso em: 12 abr. 2021.

SANTA CATARINA. SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE. **Oxigenioterapia Domiciliar**. Disponível em: <[encurtador.com.br/cdmLQ](http://encurtador.com.br/cdmLQ)>. Acesso em: 21 abr. 2021

SANTA CATARINA. SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE. **TFD - Tratamento fora de Domicílio Documentos 2020**. Disponível em: <[encurtador.com.br/uzNS0](http://encurtador.com.br/uzNS0)>. Acesso em: 21 abr. 2021.

SANTA CATARINA. Ministério Público de Santa Catarina. **Conheça o Ministério Público**. Santa Catarina: 2020. Disponível em: <<https://www.mpSC.mp.br/o-ministerio-publico/o-ministerio-publico>>. Acesso em: 12 abr. 2021.



**PREFEITURA DE  
FLORIANÓPOLIS**



# Organizadoras

ADRIANA SATIE FUNAKI CRP 12/ 08405

ALESSANDRA ZAGUINI CRP 12/01687

LUCILA ROSA MATTE MASSIGNANI / CRP 12/04991

SANDRA CRISTINA DA SILVEIRA CRP 12/01132



**PREFEITURA DE**  
**FLORIANÓPOLIS**





**PREFEITURA DE**  
**FLORIANÓPOLIS**

